

Bedingungen zur Nutzung des elektronischen Kommunikationsweges

Proneo ist ein digitales Produkt der Concordia Versicherungs-Gesellschaft auf Gegenseitigkeit. Sämtliche Schriftstücke zu Ihrem Vertrag erhalten Sie über den Kommunikationsweg E-Mail. Die Nutzung Ihrer E-Mail-Adresse dient der Erfüllung vertraglich begründeter Haupt- und Nebenpflichten. Die Angabe einer gültigen E-Mail-Adresse ist daher für die Durchführung des Versicherungsvertrages zwingend erforderlich.

Zur Wahrung der Integrität und Vertraulichkeit beim Versenden von E-Mails verwenden wir standardmäßig die Transportverschlüsselung TLS (Transport Layer Security).

Teilen Sie uns bitte unverzüglich Änderungen Ihrer E-Mail-Adresse mit. Nur so kann eine dauerhafte, digitale Kommunikation sichergestellt werden. Ziffer B 15 der Allgemeinen Bestimmungen zur Sachversicherung bleibt unberührt.

Sofern eine Übermittlung an das E-Mail-Postfach des Versicherungsnehmers nicht (mehr) möglich ist, wendet sich die Concordia Versiche-

rungs-Gesellschaft auf Gegenseitigkeit zur Problemlösung grundsätzlich an den betreuenden Versicherungsvermittler. Übergangsweise werden dem Versicherungsnehmer elektronisch nicht zustellbare Dokumente auf postalischem Wege übersendet.

Kann die Empfangsbereitschaft des E-Mail-Postfachs des Versicherungsnehmers nicht innerhalb von 4 Wochen nach dem Versand der postalisch aufgegebenen Dokumente wiederhergestellt werden, erfolgt eine dauerhafte Umstellung der Kommunikation auf den postalischen Weg. Hierfür wird ein Zuschlag von 10 Prozent auf den Zahlbeitrag ab der nächsten Beitragsfälligkeit erhoben.

Der Versicherungsnehmer erhält mindestens einen Monat vor der Beitragsfälligkeit eine Mitteilung über die Erhöhung des Beitrages. Der Versicherungsnehmer kann den Vertrag innerhalb eines Monats nach Zugang der Mitteilung mit sofortiger Wirkung, frühestens jedoch zum Zeitpunkt des Wirksamwerdens der Erhöhung, kündigen.