

Liste der Dienstleister für Concordia Versicherungen

Konzerngesellschaften mit einer gemeinsamen Verarbeitung von Daten innerhalb der Versicherungsgruppe

Concordia Versicherungsgesellschaft auf Gegenseitigkeit (CC)

Concordia Versicherung Holding (CH)

Concordia oeco Lebensversicherungs-AG (COL)

Concordia Krankenversicherungs-AG (CK), Concordia Service GmbH (CS)

Concordia Rechtsschutz-Leistungs-GmbH (CRL)

Cordial Versorgungs-Management e.V. (CVM), Cordial Grundstücks-GmbH (CDG)

Gesellschaften, die Datenverarbeitung in Funktionsübertragung oder im Auftrag erbringen			
Auftraggeber	Auftragnehmer	Hauptgegenstand des Auftrags	Gesundheitsdaten betroffen
alle Concordia-Gesellschaften	IBM Deutschland GmbH	Rechenzentrum	ja
alle Concordia-Gesellschaften	CC	Zahlungsverkehr, Recht, Beschwerdemanagement, Datenschutz, IT-Sicherheit	zum Teil
alle Concordia-Gesellschaften	GDV e.V.	Datenübermittlung an öffentliche Stellen	zum Teil
alle Concordia-Gesellschaften	Klaus Reimer GmbH	Datenaustausch von Bestands- und Inkassodaten im GDV-Format	zum Teil
alle Concordia-Gesellschaften	infoscore Consumer Data GmbH	Bonitätsanfragen	nein
alle Concordia-Gesellschaften	OMNIDATA GmbH & Co. KG	Ausführung von Druck- und Kuvertieraufträgen	ja
CC, COL, CRL, CS	CC	Bestandsverwaltung	ja
CC	Informa HIS GmbH	Hinweis – und Informationssystem (HIS) der dt. Versicherungswirtschaft	nein
CC	GDV e.V.	Zentralruf der Autoversicherer	nein
CC	GDV e.V.	Schaden- und Unfallservice	zum Teil
CC	Roland Versicherungen	Assistance-Leistungen KFZ	zum Teil
CC	GDV-DL-GmbH & Co. KG	Technisches Betreiben des KFZ-UMD	zum Teil
CC	Initiativ Agentur	Steuerungsaktivitäten für Vertriebswege	nein
CC	Malteser Hilfsdienst gGmbH	Erbringung von Hilfs- und Pflegeleistungen	ja
CC	SkenData GmbH	Gebäudewertermittlungen	nein
CC	VdS Schadenverhütung GmbH	Ermittelt die Gefährdungsklasse bei Überschwemmung	nein
CC	Audatex Deutschland GmbH	EDV-Dienstleistungen (KFZ-Schaden)	nein
CC	Janitos Versicherung AG	Bestandsverwaltung	nein
CC	Domcura AG	Bestandsverwaltung	nein
CK	innovas GmbH / msg nexinsure AG	Softwarepflege- und entwicklung für die Bestandsverwaltung	ja
CK	ROLAND Assistance GmbH	Leistungsabwicklung	ja

CK	nepatec GmbH & Co KG	Elektronische Signatur	ja
CK	ROLAND Schutzbrief-Ver-sicherung AG	Pflege-Assistance-Leistungen	ja
CK	TeleClinic GmbH	Medizinischer Vermittlungs-service	ja
CK	PAV CARD GmbH	CARD für Privatversicherte	ja
CK	Gutachter/Sachverständige	Antrags- und Leistungsprüfung	ja
COL	WDS GmbH	Assistance-Leistungen	ja
COL	VMO Systemservice GmbH	Vertragsverwaltung	ja
CRL	Adesso Insurance Solutions GmbH	Lieferung strukturierter Deckungsanfragen/HCM	zum Teil
CRL	L&I (IT-solutions GmbH & Co. KG)	Rechnungsprüfung	nein
CRL	e.consult AG	Übermittlung von Rechts-anwaltskorrespondenz in Form strukturierter Daten	nein
CVM	KDV Kanne Datenverarbeitung GmbH	Auswertungen der Lohn- und Gehaltsabrechnung der Vertragspartner CVM	nein
Auftraggeber	Kategorien	Hauptgegenstand des Auftrags	Gesundheitsdaten betroffen
alle Concordia-Gesellschaften	Datenvernichter	Datenträgervernichtung	zum Teil
alle Concordia-Gesellschaften	IT-Dienstleistungen	Wartung und Unterstützung von IT-Systemen	zum Teil
CC, COL, CK, CRL, CS	Rechtsanwälte	Juristische Beratung	zum Teil
CC, COL, CK, CRL, CS	Adressermittler	Adressprüfung	nein
CC, COL, CK, CRL, CS	Forderungsmanagement	Realisierung von Forderungen	nein
CC, COL, CRL, CS	Gutachter/Sachverständige (auch medizinisch)	Antrags- und Leistungsprüfung	ja
CC	Schadenregulierer	Leistungsprüfung	nein
CC	Mietwagenunternehmen	Stellung von Ersatzfahrzeugen	nein
CC	Übersetzungsbüros	Übersetzungen	zum Teil
CC	Prüfdienstleister	Prüfungen von Rechnungen und Kostenvoranschlägen	nein
CC	Werkstätten	Reparaturen	nein
CC	Druckereien	Druckaufträge	nein
CC	Rehadienste	Reha-Dienstleistungen	ja
CC	Ausländische Regulierungs-büros	Regulierung/Abwicklung von KFZ-Haftpflichtschäden im Ausland	zum Teil
CK	Anbieter medizinischer Produkte	Hilfsmittelversorgung	ja
CK	Versicherungsmediziner/ Gesellschaftsarzt	Antrags- und Leistungsprüfung	ja